

Этические аспекты государственной и муниципальной службы в современной России

В настоящее время наличие профессиональных знаний, деловых качеств – обязательное, но не единственное требование, предъявляемое к должностному лицу любого ранга или уровня. Мы часто судим о людях не только по их знаниям и общей эрудиции, но и по умению держать себя, по их манерам, внешнему виду, культуре речи, поэтому проблемы нравственности, культуры поведения, административного этикета – необходимое условие успешной профессиональной деятельности государственного и муниципального служащего в современной России.

Понятие «государственный служащий» часто употребляется в широком смысле, имеется в виду лицо, основной деятельностью которого является участие в несении административной службы в пользу любого государственного органа. Это человек, олицетворяющий власть, выступающий от имени власти. Это человек, стоящий на страже интересов государства и народа. Это выразитель и защитник интересов каждого человека (Е.В. Охотский). Настоящее время предъявляет возрастающие требования к нравственным качествам государственным и муниципальным служащим, внешне проявляющимся в культуре поведения, манерах, одежде, организации своего рабочего места, культуре речи. Современный государственный и муниципальный служащий оказывает влияние на общество – на направление его развития, культуру, систему ценностей, образ жизни и т.д. Уровень этичности поведения, поступков членов общества зависит от многих условий, в числе которых уровень этичности функционирования государственных и муниципальных служащих.

Государственные и муниципальные служащие служат примером отношения к своим обязанностям для коллег и населения. Нарушение ими этических норм может быть воспринято как своего рода «сигнальная ракета», можно делать то, что нельзя. И поскольку государственные и муниципальные служащие в центре внимания общества, этические нарушения с их стороны служат дурным примером в большей степени, чем подобные действия других членов общества.

Понятие «профессиональный долг», являясь исходным понятием профессиональной этики государственных и муниципальных служащих, четко и подробно закрепляет служебные обязанности данных лиц. Именно осознание своего профессионального долга побуждает государственных и муниципальных служащих относиться к выполнению своих

профессиональных обязанностей с ответственностью, при ориентации на общественные и национальные интересы. Профессиональный долг определяет поведение государственных и муниципальных служащих в различных ситуациях. Соблюдение нравственных требований профессионального долга необходимо и весьма важно для государственных и муниципальных служащих.

Составной частью профессионального долга государственных и муниципальных служащих выступает профессиональная ответственность, которая отражает особое социальное и моральное отношение государственных и муниципальных служащих к другим людям, к обществу и характеризуется выполнением ими своего нравственного долга. Профессиональная ответственность определяет способность человека сознательно выполнять определенные нравственные требования и выполнять свои профессиональные задачи, осуществлять верный моральный выбор, достигать поставленные перед ним цели.

Важным понятием профессиональной этики государственного и муниципального служащего выступает профессиональная совесть, которая помогает служащему смотреть на содержание, результаты своей деятельности с точки зрения ее соответствия общечеловеческим нравственным ценностям.

Этические нормы деятельности государственных и муниципальных служащих официально закреплены в этическом кодексе. Типовой кодекс этики и служебного поведения государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих одобрен решением президиума Совета при Президенте Российской Федерации по противодействию коррупции 23 декабря 2010 г. Целью кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения государственных и муниципальных служащих для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, содействие укреплению их авторитета, доверия граждан к органам государственной власти, местного самоуправления, обеспечение единых норм поведения муниципальных служащих.

Исследование показало, что понятия и принципы профессиональной этики государственной и муниципальной службы обретают форму нравственных требований. В частности, к таким требованиям, предъявляемым при поступлении и при исполнении служебных обязанностей государственными и муниципальными служащими, являются приверженность высшим нравственным принципам, верность государству, признание государственных интересов выше индивидуальных, частных; готовность выступить на защиту существующих за-

конов; честная служба государству; соблюдение этического кодекса профессиональной деятельности. Важным является требование гуманизма, уважения к каждому человеку, признания суверенитета личности и ее достоинства.

Государственный служащий должен соблюдать этические правила, наиболее важными из которых являются следующие: 1) на высоком уровне выполнять возложенные на него обязанности, повышать свой образовательный и профессиональный уровень; 2) в служебное и внеслужебное время соблюдать нравственные нормы и правила поведения, делового общения, вести себя с достоинством; 3) не оставлять без внимания факты нарушения норм этики со стороны других государственных и муниципальных служащих; 4) не распространять служебную информацию; 5) не использовать свое служебное положение в целях решения вопросов, которые затрагивают интересы его или членов его семьи и т.д.

Анализ нравственных требований, предъявляемых в современной России к государственным и муниципальным служащим, свидетельствует о том, что к основным требованиям относятся следующие: соблюдение этики и культуры управления, наличие исполнительской дисциплины, знание основ делового общения.

В практической деятельности целесообразно также руководствоваться такими культурно-этическими принципами, как целесообразность, рациональность, учет положительной мотивации и результата, органичное сочетание прав и обязанностей, свободы и ответственности и др.

Соблюдение этических норм и правил в профессиональной деятельности государственным и муниципальным служащим является для них обязанностью, закрепляется в функциональных обязанностях, которые учитываются при прохождении служащими аттестации.

На современном этапе развития нашего общества сформулированы и официально закреплены в различных документах ограничения в деятельности государственных и муниципальных служащих, связанные с этикой. Так, данные служащие помимо непосредственной профессиональной деятельности имеют право заниматься только педагогической, научной, творческой оплачиваемой деятельностью. Они не имеют права заниматься предпринимательской деятельностью; не имеют права использовать в неслужебных целях государственное имущество и служебную информацию; получать от физических и юридических лиц вознаграждения в виде подарков, денег и услуг за осуществление действий или бездействие, связанных с выполнением профессиональных обязан-

ностей; участвовать в забастовках, манифестациях, препятствовать деятельности органов государственной власти и местного самоуправления и т.д.

О важности этических основ в деятельности государственных и муниципальных служащих свидетельствует тот факт, что студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», изучают в рамках профессионального цикла дисциплин в соответствии с ФГОС ВПО (2011 г.) учебную дисциплину «Этика государственной и муниципальной службы». Целью данной учебной дисциплины является формирование у студентов целостного представления об основных принципах и нормах административной этики как науки и профессиональной этической системе государственной и муниципальной службы.

В процессе изучения дисциплины «Этика государственной и муниципальной службы» у студентов должны быть сформированы важные компетенции: стремление работать на благо общества; знание требований профессиональной этики и готовность поступать в соответствии с этими требованиями; нетерпимость к отступлениям от правил этического поведения, в том числе в отношении других лиц; гражданская ответственность и требовательность к соблюдению правил этического поведения; знание и умение адаптировать лучшие практики зарубежного государственного и муниципального управления к своей профессиональной деятельности; способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению.

В ходе профессиональной подготовки будущих государственных и муниципальных служащих особый акцент делается на усвоение студентами того, что нарушение государственным и муниципальным служащим моральных принципов влечет за собой проявления бюрократизма, произвола, несправедливости и безнравственности, что недопустимо в современных условиях. Социальная защищенность российского общества в целом и каждого гражданина в частности, доверие населения к государству, органам государственной власти и местного самоуправления, возможно только при условии неукоснительного соблюдения государственными и муниципальными служащими законности и следования этическим принципам и нравственным требованиям.

Таким образом, к государственным и муниципальным служащим предъявляются высокие требования. Этих людей должны отличать не только высочайший профессионализм, обширные знания в профессиональной сфере деятельности, в области права, экономики, социологии,

но и преданность избранному делу, обязательное соблюдение ими этических норм.

Библиографический список

1. Ботавина Р.Н. Этика менеджмента: учебник. М.: Финансы и статистика, 2001. 192 с.
2. Этика и культура управления: учеб. пособие. Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. 317 с.
3. Зарайченко В.Е. Этикет государственного служащего: учеб. пособие для студентов вузов и колледжей / предисловие В.Г. Игнатова. 3-е изд. Ростов-на-Дону: Издательский центр «МарТ»; Феникс, 2009. 317 с.
4. Омельченко Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы: учебное пособие для студентов специальности «Государственное и муниципальное управление» – 080504: Допущено Министерством образования Российской Федерации. 4-е изд. стер. М.: ГУУ, 2010. 226 с.
5. Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров; под ред. В.Н. Лавриненко, Л.И. Чернышовой. 6-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2012. 591 с.

Зарубежные модели построения «открытого правительства»

Прежде всего, отметим, что открытое правительство представляет собой доктрину государственного управления, которая поддерживает право граждан на доступ к документам и действиям государства с целью возможности эффективного общественного контроля за государственным регулированием.

В наиболее широком изложении она противостоит попыткам легитимизации расширения секретности и непубличности деятельности государственных структур.

Таким образом, открытое правительство в самом общем измерении означает определенную систему управления государством, основанную на прозрачности государственной деятельности, свободном доступе граждан к действиям и документам государственных, прежде всего исполнительных, структур в интересах эффективного гражданского контроля. Открытое правительство материализует конституционное право граждан на информацию, в рамках такого правительства закладываются модели открытого диалога и взаимодействия гражданского общества и государственно-властных структур [1].

Компонентами открытого правительства являются прозрачность, обратная связь, экспертиза, кадры и наличие удобных сервисов. Важно понимание того, что открытое правительство – это не организация, не форма, это, прежде всего, управленческая доктрина [2].

В современном государстве одним из направлений повышения эффективности взаимодействия гражданского общества с государством становится обеспечение открытости и прозрачности информации о деятельности государственного аппарата, расширение сферы общественного контроля за принятием публичных властных решений. В этом смысле идея «большого правительства» («открытого правительства») в России, сформулированная в дискуссиях Общественного комитета сторонников Д.А. Медведева в 2011 г., постепенно превращается из амбициозного и нереализуемого проекта в новую правовую модель экспертного обеспечения работы структурных подразделений Правительства Российской Федерации, в которой влияние авторитетных экспертов и общественных объединений на проработку нормативных документов и проектов государственных решений существенно расширяется [3].

В целом мы можем отметить, что современные электронные правительства стремятся улучшить качество предоставляемых услуг, ис-